



Avenir de la langue française

Association loi 1901

Agréée par le ministère de la Justice et le ministère de la Culture et de la communication,

ALF rend hommage aux deux paladins du français et de la Francophonie :

Philippe Rossillon et l'Ambassadeur de France Bernard Dorin, qui l'ont présidée.

Paris, le 19 juillet 2025

Cour des comptes
À l'attention de M. Pierre Moscovici, Premier président
13, rue Cambon
75100 Paris Cedex 1

Lettre recommandée avec accusé de réception, accompagnée d'envoi par courriel

Objet : non-respect de l'article 11 du décret n° 96-602 du 3 juillet 1996 : recours gracieux

Monsieur le Premier président,

La Cour des comptes emploie dans certaines communications des termes tels que « marketing », « reporting », « cloud », « data mining », « deep learning », « machine learning », « data scientist », « e-learning », « crowdsourcing », « supply chain », « big data », « blockchain », « start-up », « cookie », « leasing », « airbag », « data science » et « task force » (*voir pièce jointe n°1*). L'article 11 du décret n° 96-602 du 3 juillet 1996 est ainsi rédigé : « *Les termes et expressions publiés au Journal officiel sont obligatoirement utilisés à la place des termes et expressions équivalents en langues étrangères :*

1° Dans les décrets, arrêtés, circulaires, instructions et directives des ministres, dans les correspondances et documents, de quelque nature qu'ils soient, qui émanent des services et des établissements publics de l'Etat ; » (voir pièce jointe n°2). Les termes anglais ci-dessus ont tous des traductions proposées par la Délégation Générale à la Langue française et aux Langues de France, consultables sur France Terme (*voir pièce jointe n°3*).

La publication de ces traductions au Journal officiel rend leur utilisation obligatoire (*voir pièce jointe n°4*). L'emploi des termes anglais constitue donc une illégalité. C'est pourquoi nous vous demandons de prendre toutes les dispositions nécessaires afin que ces termes anglais ne soient plus employés par la Cour des comptes. Cette demande concerne tous vos supports de communication.

Veillez nous transmettre, sous deux mois à compter de la date de réception de la présente, votre engagement à mettre votre établissement en conformité. Si notre demande se heurte à des directives contraires ou contraignantes émanant de vos autorités de tutelle, ou si vous avez des arguments justifiant l'emploi de ces termes anglais malgré sa non-conformité à la loi française, nous vous demandons de bien vouloir nous en faire part précisément. À défaut, notre association engagera une procédure juridictionnelle pour trancher ce litige.

Nous vous prions, Monsieur le Premier président, d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.

Serge Dubief

Président



Avenir de la langue française

Association loi 1901

Agréée par le ministère de la Justice et le ministère de la Culture et de la communication,

ALF rend hommage aux deux paladins du français et de la Francophonie :

Philippe Rossillon et l'Ambassadeur de France Bernard Dorin, qui l'ont présidée.

Pièces jointes

Pièce n° 1 – Série de liens et images montrant l'emploi des termes anglais tels que « marketing », « reporting », « cloud », « data mining », « deep learning », « machine learning », « data scientist », « e-learning », « crowdsourcing », « supply chain », « big data », « blockchain », « start-up », « cookie », « leasing », « airbag », « data science » et « task force » par la Cour des comptes (18 exemples)

1.1 <https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/EzPublish/Suite17-gestion-fff-droits-marketing.pdf>

La gestion par la fédération française de football de ses « droits de marketing »

1.2 https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/2025-01/20250206_performance-environnementale-public_AFFICHE_FR.pdf

Le reporting environnemental extra-financier dans le secteur public :

1.3 <https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/2023-10/BRR2023-23.pdf>

Cloud : désigne les serveurs accessibles sur internet, ainsi que les logiciels et bases de données qui fonctionnent sur ces serveurs. Les serveurs situés dans le cloud sont hébergés au sein de datacenters répartis dans le monde entier. L'utilisation du cloud computing (informatique cloud) permet aux utilisateurs et aux entreprises de s'affranchir de la nécessité de gérer des serveurs physiques eux-mêmes ou d'exécuter des applications logicielles sur leurs propres équipements.

1.4 <https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/2024-09/20240925-Droits-de-succession%C2%A01.pdf>



Avenir de la langue française

Association loi 1901

Agréée par le ministère de la Justice et le ministère de la Culture et de la communication,

ALF rend hommage aux deux paladins du français et de la Francophonie :

Philippe Rossillon et l'Ambassadeur de France Bernard Dorin, qui l'ont présidée.

A - Une stratégie de contrôle encore peu formalisée, en dépit du développement des outils du **data mining**45

1.5 <https://www.ccomptes.fr/system/files/2023-04/20230403-comparaison-strategies-nationales-strategie-nationale-recherche-intelligence-artificielle.pdf>

Baptiste Savatier – Data scientist, Dép. Analyse et Science des Données, Cour des Comptes

Aleenzahra Haider-Raza – Stagiaire data scientist, Dép. Analyse et Science des Données, Cour des Comptes

Le calcul est le cœur de la mise en œuvre des algorithmes de **machine learning** et de **deep learning**. Au regard de la quantité de données

1.6 <https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/2024-03/20240312-note-methodologique-Statistique-chapitre-Personnes-vulnerables.pdf>

établissement de recours pour des millions d'élèves. Il entend également développer des solutions innovantes de **e-learning**, grâce aux financements « investissements d'avenir ».

1.7 <https://www.ccomptes.fr/system/files/2022-09/20220926-refere-S2022-0942-CNED.pdf>

Le calcul est le cœur de la mise en œuvre des algorithmes de **machine learning** et de **deep learning**. Au regard de la quantité de données

De même, un recours accru aux méthodes de **crowdsourcing**, en s'appuyant sur les signalements des consommateurs, pourrait utilement compléter les outils déjà mis en œuvre

1.8 <https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/2025-03/20250305-S2025-0044-DGCCRF.pdf>



Avenir de la langue française

Association loi 1901

Agréée par le ministère de la Justice et le ministère de la Culture et de la communication,

ALF rend hommage aux deux paladins du français et de la Francophonie :

Philippe Rossillon et l'Ambassadeur de France Bernard Dorin, qui l'ont présidée.

1.9 https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/2025-01/20250114-La-filiere-EPR%20-une-dynamique-nouvelle-des-risques-persistants_0.pdf

entre maîtrise d'œuvre (MOE) et maîtrise d'ouvrage (MOA) d'une part et entre la MOE et l'ingénierie mais également la *supply chain*⁷ d'autre part, comme recommandé précédemment par la Cour. Mais cette nouvelle

1.10 <https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/2025-04/NEB-2024-Medias-livre-industries-culturelles.pdf>

Les autres aides à la modernisation (FSDP, FSEIP) concernent principalement la transition numérique des entreprises de presse, la monétisation de l'information, le *big data* ou l'informatisation des points de vente presse. Ces aides sont porteuses d'un soutien au

1.11 <https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/2025-03/20250312-Gestion-de-l-eau-et-de-l-assainissement-outr-mer.pdf>

en fonction de la « composition¹³⁹ » du logement. L'apparition des nouvelles technologies, les compteurs intelligents et le *big data*, pourrait faciliter l'accès aux informations nécessaires à la différenciation tarifaire et au comptage des consommations¹⁴⁰.



Avenir de la langue française

Association loi 1901

Agréée par le ministère de la Justice et le ministère de la Culture et de la communication,

ALF rend hommage aux deux paladins du français et de la Francophonie :

Philippe Rossillon et l'Ambassadeur de France Bernard Dorin, qui l'ont présidée.

1.12 <https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/2025-01/20250109-Les-mesures-daide-exceptionnelles-une-sortie-de-crise-a-achever-pour-le-budget-de-lEtat.pdf>

et la grande consommation « éthique » tandis que parmi les *start-ups* soutenues figure une société proposant à des marques du luxe d'offrir à leurs clients un passeport numérique adossé à une technologie de **blockchain**. Le fonds a

Depuis 2020, Bpifrance a réalisé 11 prises de participation auprès de **start-up** et souscrit à

1.13 <https://www.ccomptes.fr>

Crédits Mentions légales Cookies

1.14 <https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/2025-04/20250416-RBDE-2024.pdf>

Les décisions successives relatives au **leasing** « social » constituent également un exemple de dispositif dont la gestion a été peu lisible pour les



Avenir de la langue française

Association loi 1901

Agréée par le ministère de la Justice et le ministère de la Culture et de la communication,

ALF rend hommage aux deux paladins du français et de la Francophonie :

Philippe Rossillon et l'Ambassadeur de France Bernard Dorin, qui l'ont présidée.

1.15 https://www.ccomptes.fr/system/files/2018-09/20180919-equipement-forces-de-l-ordre_0.pdf

Les gilets tactiques se révèlent peu compatibles avec les **airbags** des motocyclistes qui ne peuvent donc pas les porter. Les gilets épais soulèvent, quant à eux, la question du

1.16 <https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/2024-10/20241022-S2024-1165-L-intelligence-artificielle-dans-les-politiques-publiques-exemple-du-MEF.pdf>

l'IA que sont la disponibilité des données, des infrastructures et des compétences de **data science** au sein du MEFSIN.

1.17 <https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/2024-01/20240104-Politique-lutte-contre-immigration-irreguliere.pdf>

L'Insee accorde une attention croissante aux enjeux liés à la **data science** dans le cadre de son plan « Insee Horizon 2025 ». Cependant, l'institut n'a pas encore arrêté de stratégie

de la préfecture ou la proximité d'ambassades de France en outre-mer. La **task force** ainsi constituée devrait intégrer plusieurs agents du ministère des affaires étrangères afin de fluidifier les relations entre les deux ministères

Pièce n° 2 – Article 11 du décret n° 96-602 du 3 juillet 1996 :

https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000030403840

Décret n°96-602 du 3 juillet 1996 relatif à l'enrichissement de la langue française

Siège social : ALF abs Maison de la Vie associative du 12^e-181, avenue Daumesnil - 75012 - Paris
n° SIRET : 394 241 590 000 22 - Code APE : 9499Z

Adresse postale : ALF - BP 6 - 77430 - Champagne-sur-Seine / Téléphone : 06 59 74 72 82

Courriel : avenirlf@laposte.net - www.avenir-langue-francaise.org



Avenir de la langue française

Association loi 1901

Agréée par le ministère de la Justice et le ministère de la Culture et de la communication,

ALF rend hommage aux deux paladins du français et de la Francophonie :

Philippe Rossillon et l'Ambassadeur de France Bernard Dorin, qui l'ont présidée.

Article 11

Version en vigueur depuis le 28 mars 2015

Modifié par DÉCRET n°2015-341 du 25 mars 2015 - art. 2

Les termes et expressions publiés au Journal officiel sont obligatoirement utilisés à la place des termes et expressions équivalents en langues étrangères :

1° Dans les décrets, arrêtés, circulaires, instructions et directives des ministres, dans les correspondances et documents, de quelque nature qu'ils soient, qui émanent des services et des établissements publics de l'Etat ;

2° Dans les cas prévus aux articles 5 et 14 de la loi du 4 août 1994 susvisée relative à l'emploi de la langue française.

La commission observe l'usage prévu au présent article des termes et expressions publiés.

Pièce n° 3 – Définition par la DGLFLF en langue française des termes anglais employés

Marketing : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/ECON1467>

Reporting : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/ECON968>

Cloud : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/COGE747>

Data mining : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/INFO619>

Deep learning : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/INFO946>

Machine learning : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/INFO939>

Data scientist : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/INFO930>

E-learning : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/EDUC154>

Crowdsourcing : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/COGE863>

Supply chain : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/ECON930>

Big data : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/COGE874>

Blockchain : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/INFO910>

Start-up : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/ECON373>

Cookie : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/INFO52>

Leasing : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/ECON167>

Airbag : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/EQUI163>

Data science : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/INFO965>

Task force : <https://www.culture.fr/franceterme/terme/ECON780>



Avenir de la langue française

Association loi 1901

Agréée par le ministère de la Justice et le ministère de la Culture et de la communication,

ALF rend hommage aux deux paladins du français et de la Francophonie :

Philippe Rossillon et l'Ambassadeur de France Bernard Dorin, qui l'ont présidée.

Pièce n° 4 – Parution au Journal officiel de traductions des termes anglais « marketing », « reporting », « cloud », « data mining », « deep learning », « machine learning », « data scientist », « e-learning », « crowdsourcing », « supply chain », « big data », « blockchain », « start-up », « cookie », « leasing », « airbag », « data science » et « task force »

mercatique

Journal officiel du 28/03/2018

Domaine

ÉCONOMIE ET GESTION D'ENTREPRISE

Définition

Ensemble des techniques et des actions grâce auxquelles une entreprise développe méthodiquement la vente de ses produits et de ses services en adaptant son offre aux besoins et au comportement du consommateur.

Équivalent étranger

marketing (en)

Attention

Cette publication annule et remplace celle du *Journal officiel* du 2 mars 2010.

compte rendu

Journal officiel du 26/10/2006

Domaine

ÉCONOMIE ET GESTION D'ENTREPRISE

Définition

Opération consistant, pour une entreprise, à faire rapport de son activité.

Équivalent étranger

reporting (en)

nuage

Journal officiel du 24/04/2010

Domaine

INFORMATIQUE / Internet

Définition

Ensemble des matériels et des logiciels accessibles par l'internet, qu'un prestataire met à la disposition de ses clients sous la forme de services en ligne.

Note

L'emplacement des matériels et des logiciels ainsi que leur mode de fonctionnement ne sont pas

Siège social : ALF abs Maison de la Vie associative du 12^e-181, avenue Daumesnil - 75012 - Paris
n° SIRET : 394 241 590 000 22 - Code APE : 9499Z

Adresse postale : ALF - BP 6 - 77430 - Champagne-sur-Seine / Téléphone : 06 59 74 72 82

Courriel : avenirlf@laposte.net - www.avenir-langue-francaise.org



Avenir de la langue française

Association loi 1901

Agréée par le ministère de la Justice et le ministère de la Culture et de la communication,

ALF rend hommage aux deux paladins du français et de la Francophonie :

Philippe Rossillon et l'Ambassadeur de France Bernard Dorin, qui l'ont présidée.

portés à la connaissance des clients.

Équivalent étranger

cloud (en)

exploration de données

Journal officiel du 27/02/2003

Domaine

INFORMATIQUE

Définition

Processus de recherche dans un ensemble de données destiné à détecter des corrélations cachées ou des informations nouvelles.

Équivalent étranger

datamining (en), data mining (en)

apprentissage profond

Journal officiel du 09/12/2018

Domaine

INFORMATIQUE

Définition

Apprentissage automatique qui utilise un réseau de neurones artificiels composé d'un grand nombre de couches dont chacune correspond à un niveau croissant de complexité dans le traitement et l'interprétation des données.

Note

L'apprentissage profond est notamment utilisé dans la détection automatique d'objets au sein d'images et dans la traduction automatique.

Équivalent étranger

deep learning (en), deep structured learning (en), hierarchical learning (en)

apprentissage automatique

Journal officiel du 09/12/2018

Synonyme

apprentissage machine

Domaine

INFORMATIQUE

Définition

Processus par lequel un algorithme évalue et améliore ses performances sans l'intervention d'un programmeur, en répétant son exécution sur des jeux de données jusqu'à obtenir, de manière



Avenir de la langue française

Association loi 1901

Agréée par le ministère de la Justice et le ministère de la Culture et de la communication,

ALF rend hommage aux deux paladins du français et de la Francophonie :

Philippe Rossillon et l'Ambassadeur de France Bernard Dorin, qui l'ont présidée.

régulière, des résultats pertinents.

Note

1. Un algorithme d'apprentissage automatique comporte un modèle dont il modifie les paramètres, de valeur initiale en général aléatoire, en fonction du résultat constaté.
2. L'apprentissage automatique relève de l'intelligence artificielle.
3. L'apprentissage automatique est fréquemment utilisé pour le traitement du langage naturel et la vision par ordinateur, ou pour effectuer des diagnostics et des prévisions.

Équivalent étranger

machine learning (en), ML

expert en mégadonnées

Journal officiel du 26/09/2017

Domaine

INFORMATIQUE

Définition

Spécialiste de l'extraction et de l'exploitation d'informations pertinentes à partir de mégadonnées, qu'il organise, traite et interprète à l'aide d'outils statistiques, mathématiques et informatiques.

Équivalent étranger

data scientist (en)

cyberformation

Journal officiel du 12/12/2023

Synonyme

formation en ligne, loc.n.f.

Domaine

ÉDUCATION - FORMATION

Définition

Formation qui fait appel à des ressources et à des dispositifs pédagogiques accessibles dans un espace numérique, et qui peut notamment s'appuyer sur l'intelligence artificielle.

Équivalent étranger

e-learning (en), e-training (en)

production participative

Journal officiel du 05/08/2014

Domaine

TOUS DOMAINES

Définition

Mode de réalisation d'un projet ou d'un produit faisant appel aux contributions d'un grand nombre

Siège social : ALF abs Maison de la Vie associative du 12^e-181, avenue Daumesnil - 75012 - Paris

n° SIRET : 394 241 590 000 22 - Code APE : 9499Z

Adresse postale : ALF - BP 6 - 77430 - Champagne-sur-Seine / Téléphone : 06 59 74 72 82

Courriel : avenirlf@laposte.net - www.avenir-langue-francaise.org



Avenir de la langue française

Association loi 1901

Agréée par le ministère de la Justice et le ministère de la Culture et de la communication,

ALF rend hommage aux deux paladins du français et de la Francophonie :

Philippe Rossillon et l'Ambassadeur de France Bernard Dorin, qui l'ont présidée.

de personnes, généralement des internautes.

Note

1. On peut, par exemple, recourir à la production participative pour concevoir un logiciel ou pour élaborer une encyclopédie.
2. On trouve aussi l'expression « production collaborative ».

Équivalent étranger

crowdsourcing (en)

chaîne logistique

Journal officiel du 14/05/2005

Domaine

ÉCONOMIE ET GESTION D'ENTREPRISE

Définition

Ensemble des processus nécessaires pour fournir des produits ou des services.

Équivalent étranger

supply chain (en)

mégadonnées

Journal officiel du 22/08/2014

Domaine

INFORMATIQUE

Définition

Données structurées ou non dont le très grand volume requiert des outils d'analyse adaptés.

Note

On trouve aussi l'expression « données massives ».

Équivalent étranger

big data (en)

chaîne de blocs

Journal officiel du 23/05/2017

Domaine

INFORMATIQUE - TÉLÉCOMMUNICATIONS / Internet

Définition

Mode d'enregistrement de données produites en continu, sous forme de blocs liés les uns aux autres dans l'ordre chronologique de leur validation, chacun des blocs et leur séquence étant protégés contre toute modification.

Note

La chaîne de blocs est notamment utilisée dans le domaine de la cybermonnaie, où elle remplit la fonction de registre public des transactions.

Siège social : ALF abs Maison de la Vie associative du 12^e-181, avenue Daumesnil - 75012 - Paris

n° SIRET : 394 241 590 000 22 - Code APE : 9499Z

Adresse postale : ALF - BP 6 - 77430 - Champagne-sur-Seine / Téléphone : 06 59 74 72 82

Courriel : avenirlf@laposte.net - www.avenir-langue-francaise.org



Avenir de la langue française

Association loi 1901

Agréée par le ministère de la Justice et le ministère de la Culture et de la communication,

ALF rend hommage aux deux paladins du français et de la Francophonie :

Philippe Rossillon et l'Ambassadeur de France Bernard Dorin, qui l'ont présidée.

Équivalent étranger

block chain (en), blockchain (en)

jeune pousse

Journal officiel du 28/07/2001

Domaine

ÉCONOMIE ET GESTION D'ENTREPRISE

Définition

Jeune entreprise innovante et dynamique, à croissance rapide.

Note

Les jeunes pousses se rencontrent en particulier dans les secteurs de pointe tels que la biotechnique et les techniques d'information.

Équivalent étranger

start-up (en)

témoin de connexion

Journal officiel du 16/03/1999

Forme abrégée

témoin, n.m.

Domaine

INFORMATIQUE / Internet

Définition

Appliquette envoyée par un serveur de la toile à un utilisateur, parfois à l'insu de celui-ci, au cours d'une connexion afin de caractériser cet utilisateur ; par extension, information que l'appliquette peut enregistrer sur le disque de l'utilisateur et à laquelle le serveur peut accéder ultérieurement.

Note

Dans cette acception, on dit aussi « mouchard » (n.m.).

Équivalent étranger

cookie (en)

crédit-bail

Journal officiel du 22/09/2000

Domaine

FINANCE

Définition

Technique de crédit dans laquelle le prêteur offre à l'emprunteur la location d'un bien, assortie d'une promesse unilatérale de vente, qui peut se dénouer par le transfert de la propriété à l'emprunteur.

Note

1. Cette technique fait, en France, l'objet d'une réglementation législative explicite.

Siège social : ALF abs Maison de la Vie associative du 12^e-181, avenue Daumesnil - 75012 - Paris
n° SIRET : 394 241 590 000 22 - Code APE : 9499Z

Adresse postale : ALF - BP 6 - 77430 - Champagne-sur-Seine / Téléphone : 06 59 74 72 82

Courriel : avenirlf@laposte.net - www.avenir-langue-francaise.org



Avenir de la langue française

Association loi 1901

Agréée par le ministère de la Justice et le ministère de la Culture et de la communication,

ALF rend hommage aux deux paladins du français et de la Francophonie :

Philippe Rossillon et l'Ambassadeur de France Bernard Dorin, qui l'ont présidée.

2. Pluriel : crédits-bail.

Équivalent étranger

leasing (en)

Source

révision de l'arrêté du 29 novembre 1973

sac gonflable

Journal officiel du 22/09/2000

Synonyme

coussin gonflable

Domaine

TRANSPORTS ET MOBILITÉ - AUTOMOBILE

Définition

Dispositif de sécurité constitué par une enveloppe souple qui, en cas de choc, se gonfle instantanément en s'interposant entre l'occupant et les parties agressives de l'habitacle.

Note

On dit aussi « coussin de sécurité ».

Équivalent étranger

airbag (en)

Source

révision de l'arrêté du 27 mai 1992

science des données

Journal officiel du 09/03/2021

Domaine

INFORMATIQUE - TÉLÉCOMMUNICATIONS

Définition

Discipline qui fait appel à des méthodes statistiques, mathématiques et informatiques pour analyser des données, en particulier des mégadonnées, afin d'en extraire toute information utile.

Équivalent étranger

data science (en)

force opérationnelle

Journal officiel du 29/06/2019

Domaine

DÉFENSE / Opérations

Siège social : ALF abs Maison de la Vie associative du 12^e-181, avenue Daumesnil - 75012 - Paris
n° SIRET : 394 241 590 000 22 - Code APE : 9499Z

Adresse postale : **ALF - BP 6 - 77430 - Champagne-sur-Seine** / Téléphone : 06 59 74 72 82

Courriel : avenirlf@laposte.net - www.avenir-langue-francaise.org



Avenir de la langue française

Association loi 1901

Agréée par le ministère de la Justice et le ministère de la Culture et de la communication,

ALF rend hommage aux deux paladins du français et de la Francophonie :

Philippe Rossillon et l'Ambassadeur de France Bernard Dorin, qui l'ont présidée.

Définition

Ensemble des moyens militaires, tant humains que matériels, choisis et organisés en vue d'une opération déterminée.

Équivalent étranger

operational force (en), readiness force (en), task force (en)

Attention

Cette publication annule et remplace celle publiée au *Journal officiel* le 22 septembre 2000.